

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:1/8	viz. katalog

TEMPUR® – JEDINEČNÝ MATERIÁL



OBSAH

Popis materiálu:	2
Zmírnění tlaku	2
Použití v praxi	2
Hygiena	2
Označení CE	3
Protipožární bezpečnost	3
Zacházení s materiálem TEMPUR	3
Přeprava a uskladnění	3
Povlaky pro výrobky TEMPUR – MED	4
Protiskluzový potah	4
Žerzejové povlaky	4
Čištění a údržba	4
Povlaky z PU	5
Záruka	5

DAHLHAUSEN CZ, spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ, ČTĚTE POZORNĚ!

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:2/8	viz. katalog

Popis materiálu:

TEMPUR je tepelně citlivý, viskózně elasticky materiál se strukturou tvořenou otevřenými buňkami. Tyto vlastnosti společně vytvářejí jedinečný materiál, který zmírňuje tlak a poskytuje tak optimální pohodlí. Viskózně elastické vlastnosti znamenají, že materiál TEMPUR se po stlačení dokáže s určitou typickou prodlevou vracet do původního tvaru. Doba této prodlevy závisí na teplotě. Při vyšších teplotách je proto materiál TEMPUR na dotek měkčí. Materiál TEMPUR reaguje na vlivy tepoty lidského těla, jehož tvaru se proto dokáže přizpůsobit i v chladných podmínkách.

Materiál TEMPUR má vysokou hustotu, která zajišťuje maximální rozměrovou stálost a pohodlí.

Zmírnění tlaku

V místech, kde na něj působí tlak lidského těla, reaguje materiál TEMPUR tím, že tento tlak rovnoměrně rozkládá po celé využitě ploše. Vlastnosti materiálu TEMPUR spočívají ve schopnosti zmírňovat tlak tedy snižují nebezpečí vzniku otlaků a proleženin.

Použití v praxi

Vzhledem k jedinečným vlastnostem materiálu TEMPUR zmírňujícím tlak může v některých případech určitou dobu trvat, než si tělo na výrobek zvykne.. Během používání se buňky matrace více otevřou, což má za následek rychlejší reakci materiálu TEMPUR. Proto může vznikat dojem, jako by materiál měknul. Vlastnosti umožňující zmírňování tlaku však zůstávají zachovány a pohodlí se ještě zvýší. Po vybalení může výrobek vydávat charakteristický zápach. Je zcela neškodný a po krátké době používání vymizí.

Hygiena

Materiál TEMPUR se vyrábí za použití ekologicky nezávadně antibakteriální složky, která minimalizuje šíření bakterií a plísní. Výrobky TEMPUR MED by však měly být pravidelně provětrávány, aby se z nich odstranila veškerá vlhkost.

DAHLHAUSEN CZ, spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:3/8	viz. katalog

Označení CE

Výrobky TEMPUR MED jsou opatřeny označením CE jako zdravotnický prostředek (třída 1.) což znamená, že jejich vlastnosti vyhovují požadavkům směrnice 93/42/EHS.

Protipožární bezpečnost

Výrobky TEMPUR - MED vyhovují požadavkům norem EN/ISO 597 -1 a EN/ISO 597 – 2 z hlediska protipožární bezpečnosti.

Zacházení s materiálem TEMPUR

Přeprava a uskladnění

Při přepravě, přemísťování nebo uskladnění výrobků TEMPUR – MED dodržujte následující pravidla:

- Kombinované matrace TEMPUR –MED je nutno skladovat uložené ve vodorovné poloze, nejlépe v původním obalu.
- Svrchní matrace TEMPUR-MED je možno skladovat buď svinuté nebo rozložené ve vodorovné poloze.

Vzhledem k viskózně elastickým vlastnostem materiálu TEMPUR mohou být jak kombinované matrace tak svinuté svrchní během přepravy nebo uskladnění zdeformovány stlačením. Tento jev je normální a po určité době používání při pokojové teplotě výrobek opět získá svůj původní tvar.

- Polštáře TEMPUR – MED by měly být uskladněny v původním tvaru.

Obecně platí, že by se výrobky TEMPUR –MED neměly ohýbat nebo násilně mačkat, aby se předešlo vzniku nebezpečí poškození materiálu.

- Pro dlouhodobé uskladnění výrobků TEMPUR – MED zvolte suché místo, nejlépe s maximální relativní vlhkostí vzduchu 65%.
- Před použitím nebo uskladněním výrobku TEMPUR – MED se ujistěte, že výrobek je zcela suchý.
- Objevíte – li u výrobku TEMPUR – MED vadu, nevracejte výrobek bez předchozí dohody se společností (bez předchozích pokynů od společnosti TEMPUR).

DAHLHAUSEN CZ , spol. s r.o.,
 Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:4/8	viz. katalog

Povlaky pro výrobky TEMPUR – MED

Nepropustné povlaky i povlaky z PU pro použití při inkontinenci pro výrobky TEMPUR – MED se vyrábějí z vodotěsného, prodyšného polyuretanového materiálu, který umožňuje, aby materiál TEMPUR dýchal.

Všechny povlaky z PU používané pro výrobky TEMPUR – MED vyhovují požadavkům na protipožární bezpečnost popsáným v normě 857175, oddíl 3.

Při používání povlaků z PU by se mělo pravidelně kontrolovat, zda povlaky nejsou proděravělé nebo roztržené, aby se předešlo poškození materiálu TEMPUR. Záruka poskytovaná na výrobek je platná pouze tehdy, jeli povlak z PU při zjištění proděravění, roztržení nebo viditelných známek opotřebení vyměněn.

Protiskluzový potah

Některé výrobky TEMPUR – ME jsou na spodní straně opatřeny protiskluzovým potahem. Tento potah zjišťuje, že výrobek při použití neklouže. Protiskluzové vlastnosti materiálu nejsou nepříznivě ovlivňovány praním potahu.

Žerzejové povlaky

Podušky do invalidních vozíků klínové podpěrné podušky a sedací podušky z materiálu TEMPUR – MED se dodávají také s odolnými žerzejovými povlaky, které je možno snímat a čistit podle pokynů k ošetřování uvedených na štítku v povlaku. Štítek s pokyny k ošetřování obsahuje také informace o materiálu povlaku. Před praním by se měl povlak obrátit naruby a poté by se mělo zapnout jeho zdrhovadlo.

Čištění a údržba

Materiál TEMPUR se nesmí prát.

DAHLHAUSEN CZ, spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:5/8	viz. katalog

Při čištění výrobku TEMPUR MED sejměte povlak a vyvětrejte materiál TEMPUR nebo jej opatrně otřete pomocí dobře vyždímané tkaniny, aby se z jeho povrchu odstranily veškeré skvrny nebo nečistoty (Správný postup při ošetřování povlaku je uveden v následující části a nebo na štítku s pokyny k praní, která je umístěn v povlaku).

Kombinované matrace TEMPUR MED musí být vždy umístěny na odvětraném podkladu, např. na pružinovém nebo laťovém roštu, aby se zabránilo hromadění vlhkosti v matraci. Materiál TEMPUR se nesmí ošetřovat (sterilizovat) v autoklávu. Materiál TEMPUR se vyrábí za použití ekologicky nezávadné antibakteriální složky, která minimalizuje šíření bakterií a plísní.

Povlaky z PU

Doporučený způsob každodenního čištění povlaku z PU ošetřete za použití slabého mýdlového roztoku a před použitím / uskladněním jej důkladně vysušte.

Povlak z PU lze prát v pračce při teplotě 95⁰C a sušit v bubnové sušičce při nízké nastavené teplotě. Před praním by měl být povlak z PU obrátit naruby a jeho zdrhovadlo by mělo zůstat otevřené. Používejte prací prostředek s hodnotou pH 5,5 – 9,0. Povlak z PU lze také čistit za použití běžných nemocničních dezinfekčních prostředků, jako např. 70% etanolem nebo 0,1% roztokem chlornanu sodného.

Lze používat také několik dalších dezinfekčních /čisticích prostředků, které se prodávají pod následujícími názvy: Dax Plus, Dettol, HAC, Inndur des, Precept, Virkon (1%roztok). K čištění povlaku z PU nepoužívejte přípravky obsahující fenol.

Dezinfekční a čisticí prostředky je nutno důkladně opláchnout nebo otřít. Před použitím nebo uskladněním musí být povlak z PU suchý.

Další informace o schválených čisticích nebo dezinfekčních prostředcích naleznete na stránkách www.tempurmed.com.

Záruka

3 roky na polštáře

DAHLHAUSEN CZ, spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:6/8	viz. katalog

3 roky na povlaky z PU

3 roky plná záruka na matrace

3 – 7let garance s proměnou úhradou* na matrace

Záruka se vztahuje na fyzické vady nebo změny, které způsobují viditelná a trvalá promáčknutí materiálu TEMPUR o velikosti větší než 2cm (nezahrnuje polštáře řady Comfort). Záruka se nevztahuje na normální změny tvrdosti nebo charakteristiky, které nemají vliv na vlastnosti výrobku související se zmírňováním tlaku. Záruka je platná pouze tehdy, jestliže s výrobkem TEMPUR- MED zacházíte v souladu s těmito pokyny.

Záruka se nevztahuje na tyto případy:

- Pokud byl výrobek TEMPUR - MED pozměněn nebo opraven bez souhlasu společnosti TEMPUR.
- Pokud nebyly dodrženy pokyny společnosti TEMPUR k používání čištění a údržby výrobku.
- Pokud byl výrobek jinak poškozen následkem nedostatečné údržby nedbalého používání nebo jiné obdobné události.

Při reklamaci výrobku musí být přiložena originál faktura jako doklad o zakoupení. Reklamace by měla být uplatněna u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo u jiného autorizovaného prodejce výrobků TEMPUR-MED.

Je-li provedena oprava nebo výměna výrobků v rámci záruky, původní záruční doba se neprodlužuje.

Pokud společnost TEMPUR posoudí Vaši reklamaci jako oprávněnou po uplynutí více než 3 let od data zakoupení výrobku, poskytne vám odpovídající výrobek, zaplatíte –li poměrnou procentuální část ceny podle níže uvedeného seznamu.

* Cena se stanovuje na základě ceníku platného v jakékoliv dané době.

DAHLHAUSEN CZ, spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ, ČTĚTE POZORNĚ!

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:7/8	viz. katalog

* Poměrné části

0 – 3 roky plná záruka

rok 4 záruka se snižuje o 10% (nutno zaplatit 10% ceny výrobku)

rok 5 záruka se snižuje o 30%

rok 6 záruka se snižuje o 60%

rok 7 záruka se snižuje o 80%

Déle než 7 let: žádná záruka

Záruka se vztahuje na fyzické vady nebo změny, které způsobují viditelná a trvala stlačení materiálu TEMPUR (více než 2 cm). Záruka se nevztahuje na normální změny hrlosti nebo vlastnosti, které nemají vliv na zmírňování tlaku. Záruka je platná pouze v případě, že produkt TEMPUR používáte v souladu s uvedenými pokyny k použití.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené na materiálu TEMPUR prosakováním u povlaků, které jsou starší než 3 roky, nebo u poškozených povlaků.

**Poměrný díl*

0 – 3 roky: úplná záruka

3 – 4 roky: záruka se snižuje o 10%

4 – 5 let záruka se snižuje o 30%

5 – 6 let záruka se snižuje o 60%

6 – 7 let záruka se snižuje o 80%

Déle než 7 let: žádná záruka

Označení: 

Revize č. 1 :22.9.2011

DAHLHAUSEN CZ, spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ, ČTĚTE POZORNĚ!

NÁVOD K POUŽITÍ		 DAHLHAUSEN CZ ... intenzivní péče
Název výrobku:		
TEMPUR - MED		Katalogové číslo
Tempur - T	Počet stran:8/8	viz. katalog

Výrobce:

MACHALA a.s.

Hybernská 32

110 00 Praha 1

Česká republika

<http://czechrepublic.tempur.com>
Distributor:

Dahlhausen CZ spol. s r.o.

Knínická 1577

664 34 Kuřim

Česká republika

www.dahlhausen.cz

DAHLHAUSEN CZ , spol. s r.o.,
Knínická 1577, 664 34 Kuřim, tel. : 541 422 070, fax : 541 422 071
info@dahl.cz, www.dahlhausen.cz

NÁVOD K POUŽITÍ, ČTĚTE POZORNĚ!